**CAHIER DES CHARGES DÉTAILLÉ – AFRIKMODE**

**🏗️ ARCHITECTURE GÉNÉRALE**

La plateforme AfrikMode repose sur une architecture moderne et modulaire :

1. **Application Mobile (Flutter)** :
   * Dédiée aux clients pour explorer les collections, acheter et suivre leurs commandes.
2. **Web Client (Angular)** :
   * Site e-commerce accessible depuis un navigateur (desktop & mobile responsive).
3. **Backoffice Administratif (Angular)** :
   * Interface Angular spécifique pour les administrateurs et vendeurs (gestion utilisateurs, produits, commandes, promotions, stocks, finances).
4. **Backend API (Node.js)** :
   * API REST/GraphQL développée en Node.js (Express ou NestJS) pour connecter le front (Angular & Flutter) avec la base de données.
5. **Base de Données (PostgreSQL)** :
   * Base relationnelle pour stocker utilisateurs, produits, commandes, paiements, stocks, rapports.

**1. INTRODUCTION**

**1.1 Contexte**

AfrikMode est une boutique en ligne spécialisée dans la vente de tenues africaines (particulièrement togolaises), combinant tradition et modernité.

**1.2 Objectifs**

* Offrir une **expérience shopping fluide et élégante**.
* Promouvoir les créateurs locaux.
* Proposer une **plateforme scalable** adaptée au marché international.
* Développer un **écosystème digital complet** (mobile + web + backoffice).

**1.3 Architecture Multi-tenant**

* **Marketplace interne** : chaque créateur peut gérer sa propre boutique.
* **Rôles hiérarchisés** : client, vendeur, manager, administrateur.
* **Séparation logique des données** par boutique.

**2. UTILISATEURS ET RÔLES**

**2.1 VISITEUR**

* Consultation catalogue et fiches produites
* Recherche avancée
* Accès au blog / actualités mode
* Pas de commande sans inscription

**2.2 CLIENT**

* Inscription / connexion
* Profil + adresses de livraison
* Commandes et paiements en ligne
* Suivi de livraison temps réel
* Wishlist
* Avis / notations produits
* Fidélité (points & récompenses)

**2.3 VENDEUR / CRÉATEUR**

* Gestion de son catalogue (produits, variantes, images)
* Suivi des ventes et paiements
* Gestion des stocks
* Promotions individuelles
* Rapports de performance

**2.4 MANAGER**

* Supervision des commandes locales
* Validation des retours
* Gestion des stocks régionaux
* Rapports de ventes

**2.5 ADMINISTRATEUR**

* Gestion globale des utilisateurs
* Gestion catalogue central
* Suivi des finances (CA, commissions, paiements)
* Gestion transporteurs & méthodes de paiement
* Paramétrage global du site

**2.6 SUPER ADMIN**

* Gestion technique (sauvegardes, monitoring)
* Sécurité et logs
* Intégrations API (paiement, logistique, marketing)

**3. FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES**

**3.1 Authentification**

* Email + mot de passe
* OTP par email
* 2FA optionnel

**3.2 Catalogue Produits**

* Fiches produits détaillées (nom, description, prix, tailles, tissus, images HD/vidéos)
* Variantes (taille, tissu, couleur)
* Stocks temps réel par boutique
* SEO friendly

**3.3 Commandes & Paiements**

* Panier intelligent (produits multi-vendeurs)
* Statuts commande : en attente, payée, expédiée, livrée
* Retours et remboursements
* Moyens de paiement :
  + 📱 Paiement mobile (TMoney, Flooz, Orange Money, MTN Money)
  + 🚚 Paiement à la livraison

**3.4 Livraison**

* Livraison locale via coursiers partenaires
* Transporteurs internationaux (DHL, Chronopost)
* Retrait en boutique partenaire
* Calcul automatique des frais

**3.5 Relation Client & Marketing**

* Système de tickets + chat
* Notifications push/email
* Newsletters ciblées
* Coupons de réduction
* Programme de parrainage

**3.6 Inventaire & Logistique**

* Suivi des stocks multi-boutiques
* Alertes réassort
* Traçabilité par lot

**3.7 Rapports & Analytics**

* Dashboard temps réel (CA, ventes, produits populaires)
* Rapports exportables (PDF, Excel)
* KPI par boutique et global

**4. INTERFACES**

**4.1 Mobile (Flutter)**

* Accueil avec carrousel (produits phares + promos)
* Recherche + filtres (taille, tissu, prix)
* Fiches produits interactives (zoom, vidéo défilé)
* Panier & paiement intégré
* Suivi commande + notifications push

**4.2 Web (Angular)**

* Site e-commerce responsive
* Blog/actualité mode africaine
* Espace client (commandes, wishlist, fidélité)

**4.3 Admin (Angular – Backoffice)**

* Gestion utilisateurs
* Gestion catalogue produits
* Suivi des ventes et paiements
* Gestion transporteurs & zones
* Rapports détaillés

**5. FONCTIONNALITÉS AVANCÉES**

* 🌍 Multi-langues (FR, EN)
* 💱 Multi-devises (FCFA, EUR, USD)
* 🔎 SEO & marketing automation
* 🔐 Sécurité : JWT + OAuth2 + SSL + sauvegardes auto
* 🚀 Performance : cache, CDN, optimisation images
* 🔗 Intégrations API : paiement, logistique, ERP/compta

**6. IDENTITÉ VISUELLE AFRIKMODE**

🎨 **Palette de couleurs** :

* Principal : Rouge-brun (#8B2E2E)
* Secondaires : Beige (#F5E4D7), Orange (#D9744F)
* Neutres : Blanc cassé (#FFF9F6), Gris (#3A3A3A)
* Accent : Vert sauge (#6B8E23)

🖋️ **Typographies** :

* Titres : Police élégante & culturelle (Merriweather / Playfair Display)
* Textes : Moderne & lisible (Inter / Roboto)